



Warszawa, 23.09.2022 r.

Symbol postępowania 11/2022/JB
DAF.261.JB.10.2022.1

**Wykonawcy
ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na *Usługę utrzymania i rozwoju oprogramowania zainstalowanego na infrastrukturze zamawiającego*, oznaczenie postępowania: 11/2022/JB.

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710) - zwanej dalej „ustawą Pzp”, Zamawiający przekazuje poniżej treść pytań dotyczących Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej „SWZ”) oraz informuje o zmianie treści SWZ.

Pytanie Nr 1

W Ogłoszeniu o zamówieniu Zamawiający wnioskuje o wykazanie się doświadczeniem w zakresie “[...]serwisów wielojęzycznych (co najmniej 6 wersji językowych) wykorzystujących kodowanie UTF-8 oraz rozszerzenie JMS Multi Sites”. Ponieważ wspomniane rozszerzenie nie jest już używane, a obsługa multisites jest realizowana przez core Joomla, uważamy, że zaistniał błąd i prosimy o wycofanie wymogu dot. wspomnianego rozszerzenia.

Odpowiedź

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie.

Zmiana

Zmianie ulega treść punktu 5.1.4.1 lit. a SWZ.

Treść przed zmianą:

dwa projekty obejmujące migrację danych, wdrożenie i utrzymywanie rozwiązań portalowych dedykowanych do obsługi serwisów wielojęzycznych (co najmniej 6 wersji językowych) wykorzystujących kodowanie UTF-8 oraz rozszerzenie JMS Multi Sites;

Treść po zmianie:

dwa projekty obejmujące migrację danych, wdrożenie i utrzymywanie rozwiązań portalowych dedykowanych do obsługi serwisów wielojęzycznych (co najmniej 6 wersji językowych);

Polska Organizacja Turystyczna

ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, Polska, tel. +48 (22) 536 70 70, fax. +48 22 536 70 04, e-mail: pot@pot.gov.pl

Oddział zamiejscowy do spraw obsługi i promocji Polskiego Bonu Turystycznego

ul. Janińska 32, 32-020 Wieliczka, tel.: +48 666 842 696

Zagraniczne Ośrodki Polskiej Organizacji Turystycznej:

Amsterdam, Berlin, Bruksela, Kijów, Londyn, Madryt, Moskwa, Nowy Jork, Paryż, Pekin, Rzym, Sztokholm, Tokio, Wiedeń.

portale: www.pot.gov.pl; www.polska.travel; www.aktualnosciturystyczne.pl; www.edenpolska.pl; www.pieknywschod.pl;
www.ppr.pot.gov.pl; www.zarabiamaturystyce.pl; www.polskapodajdalej.pl

Pytanie Nr 2

W Zał. nr 6 par.1. u.10) Zamawiający zdefiniował: "Czas Naprawy – powinien być czasem między przystąpieniem do usunięcia Błędu a usunięciem Błędu".

Naturalnym byłoby aby czas naprawy następował po czasie zgłoszenia. Sugerujemy aby Zamawiający zmienił zapis definicji na: „Czas Naprawy - należy przez to rozumieć czas między potwierdzeniem przystąpienia do usunięcia zgłoszonego Błędu a usunięciem Błędu”.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia treść SWZ bez zmian w zakresie wniosku Wykonawcy. Ponadto Zamawiający zwraca uwagę, że zapis dotyczący Czasu Naprawy (§ 1 pkt 10 Załącznika Nr 6 do SWZ) jest inny niż podany w pytaniu („...należy przez to rozumieć czas między zgłoszeniem Błędu a usunięciem Błędu.”).

Pytanie Nr 3

W Zał. nr 6 par.5. u.11. Zamawiający opisał metodę obliczania dostępności serwisów.

Prosimy o podanie szczegółowej informacji, na jakiej podstawie odnotowywana będzie dostępność serwisów.

Odpowiedź

Zamawiający wykorzystywać będzie niezależny zewnętrzny system do monitoringu stron WWW Monit24 oraz wspomagać będzie się logami serwera.

Pytanie Nr 4

W Zał. nr 6 par.5. u.11. Zamawiający opisał nieplanowane niedostępności serwisów. Naszym zdaniem nastąpił błąd zapisu definicji nieplanowanej niedostępności.

Jest: „Nieplanową niedostępnością jest każda niedostępność, która [...] nie jest wynikiem zdarzeń, które leżą poza możliwościami Wykonawcy, aby racjonalnie im przeciwdziałać albo minimalizować ich skutki.”

Powinno być: „Nieplanową niedostępnością jest każda niedostępność, która [...] jest wynikiem zdarzeń, które leżą poza możliwościami Wykonawcy, aby racjonalnie im przeciwdziałać albo minimalizować ich skutki.”

Prosimy o ustosunkowanie się do wniesionej sugestii.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia treść SWZ bez zmian w zakresie wniosku Wykonawcy.

Ponadto Zamawiający informuje, że do nieplanowanych niedostępności nie będą wliczane niedostępności uzgodnione z Zamawiającym oraz niedostępności spowodowane awarią infrastruktury zewnętrznego dostawcy Zamawiającego.

Pytanie Nr 5

W Zał. nr 6 par.9. u.5. Zamawiający opisał terminy przekazania raportu administratorskiego oraz protokołu odbioru.

Mając na uwadze termin wystawienia FV przy podanych terminach 7 i 14 dni może się okazać, że FV będzie można wystawić dopiero po 21. dniu m-ca po m-cu rozliczanym. Wnosimy, aby Zamawiający zmienił zapis dotyczący terminu sporządzenia protokołu odbioru na 7-dniowy.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia treść SWZ bez zmian w zakresie wniosku Wykonawcy.

Ponadto Zamawiający informuje, że podane terminy dotyczą maksymalnego czasu odbioru, który będzie miał zastosowanie w nadzwyczajnych sytuacjach wymagających udzielenia przez Wykonawcę dodatkowych wyjaśnień i konsultacji. Należy przyjąć, że jeżeli nie wystąpią wyżej przytoczone przesłanki, Zamawiający będzie akceptował dostarczone dokumenty w możliwie najkrótszym czasie.

Pytanie Nr 6

W Zał. nr 4. pkt.1. Zamawiający wskazał okno czasowe na wykonanie prac serwisowych między godzinami 00:00 i 06:00 CET (GMT +1).

Prosimy o zmianę tych godzin na okno między godzinami 22:00 i 01:00 CET (GMT +1).

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia treść SWZ bez zmian w zakresie wniosku Wykonawcy.

Pytanie Nr 7

W Zał. nr 4. pkt.2. Zamawiający opisał sposób kwalifikacji niedostępności, mówiący o tym, że "[...] będzie kwalifikował wszystkie niedostępności wynikające z błędów aplikacji a także działań zewnętrznych takich jak ataki hakerskie, aktywności botów na stronach czy awarie wynikające z dużego ruchu sieciowego."

Taki zapis powoduje odpowiedzialność Wykonawcy za działania zewnętrzne, na które nie ma wpływu. Wykonawca nie może odpowiadać za tego typu działania. Wydaje się, że nastąpił błąd w interpretacji i zapisie.

Prosimy o zmianę na: „Zamawiający będzie kwalifikował wszystkie niedostępności wynikające z błędów aplikacji. Zamawiający nie będzie kwalifikował działań zewnętrznych takich jak ataki hakerskie, aktywności botów na stronach czy awarie wynikające z dużego ruchu sieciowego.”

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia treść SWZ bez zmian w zakresie wniosku Wykonawcy.

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy usług, które pozwolą na poprawne działanie serwisów WWW i zabezpieczą je od ataków hakerskich, aktywności botów na stronach czy awarii wynikających z dużego ruchu sieciowego.

Ponadto, działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie.

Zmianie ulega treść punktu 13.1 SWZ.

Treść przed zmianą:

Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 25.10.2022 r.

Treść po zmianie:

Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 26.10.2022 r.

Zmianie ulega treść punktu 14.1 SWZ.

Treść przed zmianą:

Wykonawca składa ofertę oraz dokumenty lub oświadczenia składane razem z ofertą, za pośrednictwem „Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty” dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu w nieprzekraczalnym terminie do dnia 26.09.2022 roku, godz. 10:00.

Treść po zmianie:

Wykonawca składa ofertę oraz dokumenty lub oświadczenia składane razem z ofertą, za pośrednictwem „Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty” dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu w nieprzekraczalnym terminie do dnia 27.09.2022 roku, godz. 10:00.

Zmianie ulega treść punktu 14.3 SWZ.

Treść przed zmianą:

Otwarcie ofert nastąpi w 26.09.2022 roku, godz. 13:00, w siedzibie Polskiej Organizacji Turystycznej, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa. W przypadku awarii systemu teleinformatycznego, która powoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie wskazanym powyżej, otwarcie ofert następuje niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

Treść po zmianie:

Otwarcie ofert nastąpi w 27.09.2022 roku, godz. 13:00, w siedzibie Polskiej Organizacji Turystycznej, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa. W przypadku awarii systemu teleinformatycznego, która powoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie wskazanym powyżej, otwarcie ofert następuje niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż dokonał zmiany Ogłoszenia o zamówieniu, o treści zawarte w Ogłoszeniu o zmianie ogłoszenia. Ogłoszenie zostało zamieszczone w Biuletynie Zamówień Publicznych dnia 23.09.2022 r., a także na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Zastępca Dyrektora
Departamentu Marketingu,

2 up Artur Pielaszek
Artur Pielaszek